

Séance du Conseil d'Administration en date du 8 décembre 2022

Délibération n° 2022- 41– Bilan mi-parcours du contrat d'établissement

Vu le code de l'éducation,
Vu les statuts de l'INSA Hauts-de-France,
Vu le contrat de site,

Considérant que 23 membres sur les 32 membres ayant voix délibérative étaient présents ou représentés, qu'ainsi le quorum était atteint,

Article unique :

Le conseil d'administration adopte le bilan mi-parcours du contrat d'établissement annexé à la présente délibération.

Le Directeur 

Arnel de la Bourdonnaye

Nombre de votants : 23 Pour : 23 Contre : 0 Abstention : 0

Bilan mi-parcours du contrat d'établissement

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hauts-de-France

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 1 – Objectif 2: Renforcer et diversifier la politique partenariale à destination des entreprises

- JS1- Structuration de la cellule prospection et gestion des partenariats
- JS2- Bilan des dispositifs déployés dans le cadre de la politique partenariale

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					Cibles 2025
	2020	2021	2022	2023	2024	
Axe 1 : Structurer une politique partenariale de l'INSA Hauts-de-France qui s'intègre dans la stratégie de l'UPHF						
JS1- Structuration de la cellule prospection et gestion des partenariats						
JS2-Bilan des dispositifs déployés dans le cadre de la politique partenariale						
IS1- Evolution des ressources financières issues des conventions de partenariats	92 635€	113 475€				82 500€

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

JS1- Structuration de la cellule prospection et gestion des partenariats

- Mise en place du service de gestion des relations avec les entreprises: Les pratiques de gestion des conventions de stages, des contrats d'apprentissage et de formation tout au long de la vie ont été harmonisées et centralisées via des outils communs (P-stage, FCA Manager, MySup).
- Service composé de 11 personnes: 2200 conventions de stages (dont 400 spécifiques), 600 contrats d'apprentissage et 100 conventions dedans le cadre de la FTLV

JS2- Bilan des dispositifs déployés dans le cadre de la politique partenariale

- un guichet unique pour la communication de notre offre de formation associé à l'investissement dans un outil de gestion clients (Outil commun à l'UPHF)
- organisation de manifestations: 2 événements majeurs à l'IMTD
- Echanges et coordination avec le pôle des partenariats de l'UPHF

Une très bonne dynamique est observée grâce aux partenariats développés et fidélisés mais qui reste très fragile (réforme liée au versement de taxe, crise énergétique....)
L'accent doit encore être mis sur les dispositifs à déployer.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

Axe 1 – Objectif 3: soutenir l'internationalisation

JS3- Bilan de la structuration de la politique internationale

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					
	2020	2021	2022	2023	2024	Cibles 2025
Axe 1 : Structurer une politique partenariale de l'INSA Hauts-de-France qui s'intègre dans la stratégie de l'UPHF						
JS3- Bilan de la structuration de la politique internationale (ouverture d'une section internationale bilingue notamment.)						
IS2- Evolution du nombre de conventions à l'international mises en place	5	8	7			

Le principal levier d'actions concerne le développement en son nom propre de nouveaux accords internationaux en cohérence avec ceux du Groupe INSA et de l'UPHF.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

JS3- Bilan de la structuration de la politique internationale

- L'INSA Hdf est associé à l'Alliance EUNICE (European UNiversity for Customised Education)
- Enrichissement du catalogue de cours enseignés en langue anglaise a été enrichi à la rentrée 2022
- Participation active au Consortium Européen d'Universités Innovantes, ECIU University, via le groupe INSA
- Obtention d'un projet monobénéficiaire mené au titre du programme ERASMUS+ d'un montant de 160 890 € en juin 2022

Cependant, la route est encore longue:

- Montage de masters européens
- co-construction de projets dans le cadre d'ECIU pour relever des challenges concrets et répondre à des enjeux de développement durable et responsabilité sociétale (DD&RS)
- Poursuite du développement de partenariats

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

Axe 2 - Objectif 1: créer des modules de formation polytechniques partagés avec les autres composantes de l'UPHF

JS4- Bilan des formations polytechniques déployées

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					
	2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2023	2024	Cibles 2025
Axe 2 : Structurer le pôle de formation "Sciences et Technologies" au sein de l'UPHF						
JS4- Bilan des formations polytechniques déployées (notamment premiers retours d'expériences des équipes pédagogiques et des étudiants...)						
IS3- Evolution du nombre de Modules Polytechniques suivis par les étudiants de l'INSA	0	12	46			50

La politique générale de l'INSA Hauts-de-France suit celle de l'UPHF concernant le principe d'intégration généralisée des modules polytechniques (MP) au sein des maquettes de formation. La plateforme numérique centralisée de l'UPHF est utilisée. Ces modules obligatoires à choisir sont coconstruits par des enseignants issus des pôles Humanités et Sciences. L'accent sera mis dans les prochains mois pour développer des modules asynchrones pour les apprentis et les étudiants internationaux.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 2 - Objectif 3: Développer les interactions entre les différents publics accueillis au sein de l'INSA Hauts-de-France

JS5- Mise en place d'un comité de pilotage des interactions Masters-Ingénieurs

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					Cibles 2025
	2020	2021	2022	2023	2024	
Axe 2 : Structurer le pôle de formation "Sciences et Technologies" au sein de l'UPHF						
JS5- Mise en place d'un comité mixte de pilotage des interactions Masters - Ingénieurs						
IS4- Evolution du nombre d'enseignements ou projets en communs Masters / Ingénieurs	0	2	3			5
IS5 : Taux de poursuite des étudiants de licence en cursus ingénieur	2,4%	2,4%	3,7%			

Des échanges réguliers entre acteurs des différentes composantes de formations ont permis de mettre en évidence les principaux leviers d'action: initier la mutualisation de certains enseignements et/ou définir des projets communs en fonction des objectifs et possibilités organisationnelles de chaque cycle (Master et Ingénieur).

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

JS5- Mise en place d'un comité de pilotage des interactions Masters-Ingénieurs

➤ Deux Unités d'Enseignement capitalisables de niveau Master opérés au sein de l'INSA HdF ont été créés en 2021. L'un d'entre eux sera proposé aux élèves ingénieurs de certaines spécialités et aux étudiants de Master concernés par le domaine des matériaux en 2022-2023, l'autre en 2023-24 pour l'Informatique (systèmes d'interactions Homme-Machine).

A venir:

- Mise en place du comité de pilotage
- Poursuivre la mise en place de projets en commun entre Masters et Ingénieurs
- Mise en place de Passerelles BUT – Master (Projets communs à l'étude entre Master Sciences et Génie des Matériaux et BUT Mesures Physiques sur Pôle Universitaire de Maubeuge)
- Mise en place de Passerelles Licence – Ingénieur et BUT - Ingénieur (avec réflexions sur les adaptations de contenus pour faciliter les passerelles et réorientations en interne)

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 3 - Objectif 2: Développer les compétences entrepreneuriales des élèves Ingénieurs

JS6- Bilan de la politique de soutien à la création d'entreprise

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					
	2020	2021	2022	2023	2024	Cibles 2025
Axe 3 : Favoriser l'insertion professionnelle des élèves						
JS6- Soutien à la création d'entreprise						
IS7- Nombre d'étudiants ayant créé une entreprise	16	7				

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

JS6- Bilan de la politique de soutien à la création d'entreprise

- Pour le soutien à la création d'entreprises, l'INSA HdF s'appuie sur le Hubhouse de l'UPHF depuis de nombreuses années, lui-même rattaché au Hubhouse région Hauts-de-France du réseau PEPITE
- Depuis 2021, Mise en place du Créathon, véritable marathon de la créativité, consiste dans une semaine intensive de challenge au cours de laquelle les étudiants (Elèves-Ingénieurs de 3^{ème} année) sont amenés à faire émerger une proposition innovante de produits ou de services en rapport avec une thématique donnée. Semaine intégrée dans la maquette pédagogique.

Le suivi des étudiants qui ont créés leur entreprise est compliqué car les seules informations passent à travers les enquêtes d'insertion professionnelle avec des taux de participation très aléatoires. Les calendriers d'enquêtes sont par ailleurs différents entre les diplômés d'Ingénieurs et les autres diplômés.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

Axe 4 - Objectif 1: Développer l'alternance et la formation continue en s'appuyant sur le futur « pôle alternance » de l'INSA Hdf

JS7- Mise en place du pôle alternance

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					
	2020	2021	2022	2023	2024	Cibles 2025
Axe 4 : Consolider le pilotage de l'INSA et développer les ressources propres						
JS7- Mise en place du Pôle Alternance de l'INSA						
IS8- Evolution des ressources propres issues de la FTLV	5 104 915€	4 860 833€				4 800 000€

Deux principaux leviers d'actions ont été mis en évidence pour atteindre cet objectif :

- 1- La mise en place et la structuration de la cellule alternance de l'INSA Hdf
- 2- Le développement de formations courtes et à la carte ainsi que le développement des compétences en Entreprise

Jalons et Indicateurs du contrat INSA Hdf

JS7- Mise en place du pôle alternance

- En 2020, mise en place de la cellule alternance dans le service des Relations Entreprises regroupant la gestion des contrats d'apprentissage, des contrats de professionnalisation et des conventions de formation continue est assurée à ce jour par 5 personnes (4,6 ETP). Un travail d'harmonisation des pratiques a été mené afin de fluidifier les relations avec nos partenaires Entreprises, les partenaires socio-économiques, la région et l'UPHF.
- La nouvelle réforme de la formation professionnelle entraîne une modification dans les ressources propres de cet objectif. La taxe d'apprentissage ne sera plus prise en compte dans cet indicateur à partir de 2020. Elle est partiellement prise en compte dans l'indicateur IS1 à travers les conventions de partenariats signées.

Un travail important reste cependant à mettre en place sur le développement de formations courtes et à la carte ainsi que le développement des compétences en entreprises. La crise sanitaire associée à un manque de personnel qualifié nous a freiné dans la mise en place de ce second levier d'actions.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 4 - Objectif 3: Déployer un pilotage mis au service de la stratégie de l'établissement

JS8- Optimisation de l'utilisation du patrimoine immobilier

Dans le cadre de l'EPE, l'INSA HdF est hébergé par l'UPHF, il contribue aux charges via la Convention d'Objectifs et de Moyens signée avec l'UPHF.

Issu de la fusion de 3 ex-composantes, l'INSA HdF occupe 8 bâtiments répartis sur le site du Mont Houy.

Lors de la création et de la structuration de l'Etablissement, il a été décidé de réorganiser et regrouper les services par thématique afin de permettre une mutualisation des connaissances et compétences sur l'ensemble des formations dispensées (Licences, Master et Ingénieurs).

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 4 - Objectif 3: Déployer un pilotage mis au service de la stratégie de l'établissement

JS9- Bilan des dispositifs déployés par l'établissement lui permettant de renforcer son pilotage pluriannuel

➤ *Masse salariale*

Dans le cadre de l'EPE, La programmation pluriannuelle de la masse salariale est suivie par l'outil applicatif dédié au pilotage de la masse salariale par la Cellule d'Aide au Pilotage (service commun à l'UPHF et l'INSA HdF) et est effectuée en lien avec la stratégie RH de l'UPHF.

➤ *Investissement*

Dans le cadre de l'Appel à Projets « investissement » inscrit au budget de l'INSA, des projets peuvent être financés en pluriannuel et pour certains en lien avec les laboratoires de recherche.

L'INSA HdF participera également, à compter de 2023, au projet de réhabilitation du bâtiment Carpeaux, projet inscrit au titre du CPER UPHF.

Jalons et Indicateurs du contrat INSA HdF

Axe 4 - Objectif 4: Généraliser la démarche qualité

JS10- Bilan de la mise en œuvre de la démarche qualité

Actions stratégiques	Suivi des indicateurs par année					
	2020	2021	2022	2023	2024	Cibles 2025
Axe 4 : Consolider le pilotage de l'INSA et développer les ressources propres						
JS10- Bilan de la mise en œuvre de la démarche qualité						
JS11- Bilan du développement de l'offre de formation continue et de l'alternance						
IS9- Evolution du nombre de formations certifiées	100%	100%				100%

La mise en place de la démarche qualité s'est poursuivie et a été étendue à tous les diplômes d'Ingénieurs. Cette démarche se fait en lien très étroit avec l'UPHF avec entre autres le soutien de la cellule Qualité du service d'Aide au Pilotage rattachée à la direction générale des services de l'UPHF.

Cette démarche est en cours de déploiement auprès des diplômés de Master

Séance du Conseil d'Administration en date du 8 décembre 2022

Délibération n° 2022-43 – Bilan du plan d'actions qualité et amélioration continue

Considérant que 23 membres sur les 32 membres ayant voix délibérative étaient présents ou représentés, qu'ainsi le quorum était atteint,

Article unique :

Le conseil d'administration adopte le bilan du plan d'actions qualité et amélioration continue 2022 annexé à la présente délibération.

Le Directeur

Armel de la Bourdonnaye

Nombre de votants : 23 Pour : 23 Contre : 0 Abstention : 0

Bilan du plan d'actions Qualité et Amélioration continue

1

Rappel des objectifs

- Satisfaire les parties intéressées
- Améliorer l'organisation
- Simplifier les process
- Communiquer sur les bonnes pratiques
- Faire vivre le système de management de la Qualité
- Aller vers l'amélioration continue

Réalisations

Satisfaire les parties intéressées :

Gestion des réclamations

Mise en place de tickets d'amélioration sur le helpdesk

Enquête de satisfaction Accueil nouvel arrivant

Bilan des conseils de perfectionnement

Collecte des chartes vacataires

Améliorer l'organisation :

Réservation des salles de réunion en ligne

Simplifier les process :

Procédure Achats

Communiquer sur les bonnes pratiques :

Mise à jour ENT intranet

29/11/2022

Faire vivre le système de management de la Qualité et aller vers l'amélioration continue

3

Projets

Satisfaire les parties intéressées :

Démarche Services Publics + (en cours)

Lancement d'une newsletter DG (en cours)

Améliorer l'organisation :

Mise à jour des organigrammes (en cours)

Actualisation des annuaires (en cours)

Simplifier les process :

Lancement du e parapheur et signature électronique (en cours)

Gestion et suivi des conventions

Faire vivre le système de management de la Qualité et aller vers l'amélioration continue :

29/11/2022

Renouvellement de la labellisation Bienvenue en France (en cours)

4

Bilan du pilotage des processus 2022

Objectifs :

- Satisfaire les parties intéressées
- Maitriser les risques
- Aller vers l'amélioration continue pour chaque processus de l'établissement

Méthode :

- Identification des parties intéressées et de leurs attentes
- Identification, cotation et priorisation des risques
- Plan d'action et calendrier

Planning :

- Réunion de lancement avec les pilotes début d'année 2022
- Point avancement en juin 2022 avec les pilotes
- Revue de processus en octobre 2022 avec le DGS
- Revue de direction en novembre 2022 avec la Gouvernance

Bilan du pilotage des processus 2022

7 processus priorités depuis 2020 :

Management :

- Développement durable et RSE (G.DENISSELLE)
- Qualité et Amélioration continue (C.ROSELLE)
- Stratégie et pilotage de l'organisation de l'établissement (E.BRICOUT-L.LECOCQ-M.VARAGO-C.FLORINDA)

Réalisation :

- Accompagner les étudiants et les autres publics à l'insertion professionnelle et favoriser la promotion sociale (F.LESAGE)
- Promouvoir et valoriser l'UPHF à l'international (J.BRINDLE)

Support :

- Achats, Finances et Comptabilité (C.COPLO – O.HESPEL)

Bilan du pilotage des processus

Processus de Management	Actions réalisées
Développement durable et RSE	<ul style="list-style-type: none"> - Schéma directeur DDRS rédigé et voté en CA de juillet 2022 - Plan de mobilité - Information réciproque des actions de DDRS menées dans l'établissement (notamment en réunion de RAF par le pôle DDRS) - Veille documentaire et liste règlementation/recommandations établies - Actions et évènements mis en œuvre - 1 gestionnaire de flux embauché
Qualité et amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> - Réseau des 30 référents Qualité opérationnel - Gestion des réclamations - Certifications Qualiopi et Qualicert / Label BEF obtenu niveau 2 - Mise en ligne d'une page web Qualité sur site UPHF - Mise à jour de l'intranet (25 rubriques) - Procédures rédigées, validées et diffusées sur l'intranet - Informations sur la Qualité vers l'encadrement en réunion de RAF, revues de direction et CA - Amélioration de l'accueil des nouveaux arrivants - Routine annuelle des revues de processus et de direction - Suivi des conseils de perfectionnement

7

Bilan du pilotage des processus

Processus de Management	Actions réalisées
Stratégie et pilotage de l'organisation de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> - Instances : <ul style="list-style-type: none"> - Tenue des instances - Diffusion des documents sur le Recueil des Actes Administratifs - Pilotage : <ul style="list-style-type: none"> - Aide au pilotage de la gouvernance - Réponses aux demandes internes et externes

8

Bilan du pilotage des processus

Processus de réalisation	Actions réalisées
Insertion professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de formations internes pour le personnel - Nouvelles fonctionnalités développées sur la plate-forme Pro'fil - Amélioration de la visibilité de Profil sur le web - Identification d'un référent Profil à la DNUM - Formations à l'anglais du personnel - Enquête de satisfaction auprès des clients du BAIP : 78 % de satisfaits - Actions et évènements mis en place : <ul style="list-style-type: none"> 2 ateliers "Recherche ton job, ton stage" pour étudiants extra-communautaires (nov 2022) 4 ateliers "performer dans vos candidatures » (nov 2022) Dvpt du mentorat pour les L3
Promouvoir et valoriser l'UPHF à l'international (attractivité)	<ul style="list-style-type: none"> - Site web en anglais (traduction automatique) - Catalogue OF mis à jour (première vague) - Articulation RI EPE : première étape (charte INSA, chargé de coopération E+ INSA, première convention en cours, actions communes de représentation, par ex. EAIE) - Présenter l'EPE à l'international : via des visites à l'étranger, des accueil de délégations et des participations à des salons, et partage d'expérience et connaissances avec les acteurs RI de l'établissement via des comptes-rendus détaillés - Faciliter la remontée des indicateurs en vue de la visite de Campus France en février (label Bienvenue en France)

Bilan du pilotage des processus

Processus support	Actions réalisées
Achats, Finances et Comptabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Calcul de l'évolution des délais de paiement par le contrôle interne - Diffusion des notes et rappels des règles - Mise en place de formations internes pour le personnel (SIFAC consultation budgétaire, SIFAC missions et recettes, SIFAC Demat) - Mise à jour des documents financiers et comptables (notices, procédures, formulaires) et diffusion sur l'intranet - Revue du process dépenses complet, formation des gestionnaires et diffusion des documents - Cadrage des éléments de déploiement chorus pro recettes - Diffusion de la procédure sortie d'inventaire et documents afférents

3 processus priorités pour 2023

Processus Archives

Processus Patrimoine

Processus Suivi des conventions