

Séance du 27 juin 2024

Délibération 2024-33-CA

Extrait du recueil des actes du
Conseil d'Administration

Bilan du service commun de la documentation.

Le Conseil d'Administration de l'UPHF s'est réuni en séance plénière le jeudi 27 juin 2024, salle des conseils du bâtiment Ronzier sur la convocation et sous la présidence Monsieur Abdelhakim Artiba, Président de l'Université ;

Le quorum étant atteint,
Vu l'article D 714-34 du code de l'éducation ;

Monsieur le Président donne la parole à madame la directrice du service commun de la documentation qui présente le bilan du service pour l'année 2023

Après en avoir délibéré,

Le conseil d'administration adopte à l'unanimité des voix le bilan du service de l'année 2023.

**Pour : 20 voix
Contre : 0 voix
Abstention : 0**

Valenciennes, le 4 juillet 2024

Le Président
Professeur Abdelhakim Artiba



UNIVERSITÉ POLYTECHNIQUE HAUTS-DE-FRANCE
Université
Polytechnique
HAUTS-DE-FRANCE

Rapport d'activité annuel

Service Commun de Documentation
Université Polytechnique Hauts-de-France

2

0

2

3

Le mot de la directrice



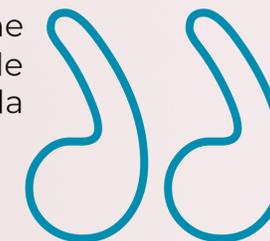
Après une année 2022 consacrée à la finalisation des travaux dans les sites de BU, 2023 est marquée par le renouveau du système d'information documentaire. Celui-ci n'avait pas changé depuis plus de 20 ans. L'utilisateur peut à présent effectuer une requête grâce à des mots-clés, sans recourir à différents moteurs de recherche, que la ressource soit sur place ou en ligne. Un portail institutionnel par profil d'utilisateur met en avant les informations et services personnalisés en fonction des besoins de chacun. Les services et équipements numériques ont été simplifiés et enrichis. L'utilisateur peut ainsi payer des impressions en ligne, avec ou sans l'application Izly. Toutes les salles de travail collaboratif disposent à présent d'écrans partagés. L'ensemble des ressources et services sont à portée de main, avec l'application BU UPHF à télécharger sur son smartphone. Ces réalisations sont l'aboutissement d'un plan d'action ambitieux élaboré en 2018, issu des remarques et suggestions des usagers, notamment dans le cadre de la grande enquête internationale de satisfaction LibQUAL+.

Il était indispensable en 2023 de mener à nouveau cette enquête afin d'évaluer, six années plus tard, la progression de cette satisfaction et d'élaborer un nouveau plan d'action pluriannuel. Cette nécessité d'associer systématiquement les usagers répond aux engagements du dispositif Services Publics+, au cœur des stratégies de l'UPHF. L'enquête menée en 2023 par l'Observatoire national de la Vie Étudiante sur les Conditions de vie des étudiants révèle à quel point les BU sont des lieux indispensables pour la réussite et le bien-être étudiants, offrant un cadre de travail neutre et structurant, ainsi qu'un point de rencontre favorisant l'émulation collective et l'intégration sur les campus. Le service des formations documentaires a renforcé ses actions d'accompagnement. L'organisation et l'accueil de manifestations en lien étroit avec le Pôle Formation et Vie Étudiante, le service culturel, le service des sports, le centre de santé et l'équipe DDRS se sont également multipliés cette année.

Les activités autour de l'appui à la recherche ont quant à elles bénéficié de financements supplémentaires importants, en particulier dans le cadre du Dialogue Stratégique de Gestion, grâce à un travail étroit avec le VP recherche, le Pôle Développements et Partenariats, la Direction Recherche et Valorisation et la Cellule d'Aide au Pilotage. Trois ETP supplémentaires ont ainsi œuvré pour effectuer un travail comparatif sur la visibilité de la production scientifique de l'UPHF en fonction des outils interrogés. La constitution d'un comité de pilotage autour de la gestion des données de la recherche avait également pour objectif de décliner à l'échelle de l'établissement ce qui est proposé au niveau national. Les actions de sensibilisation auprès de la communauté universitaire ont quant à elles donné lieu à une journée de sensibilisation sur la science ouverte, intitulée VAL'OA.

Tous ces projets ont été menés à bien grâce à un soutien financier conséquent de l'établissement et une équipe interne extrêmement impliquée, pour laquelle l'accompagnement des usagers est une priorité. L'année 2023 est l'année de lancement d'une profonde réorganisation de la structure documentaire. La médiation, la valorisation, l'évaluation et la qualité seront le fil conducteur du futur schéma directeur de la documentation.

Nelly SCIARDIS
Directrice



Les chiffres clés



142 %

Rapport entre le nombre total effectué de réservations d'espaces de travail collaboratif par les usagers au sein de la BU du Mont Houy en regard de l'offre disponible et de la durée moyenne d'occupation de ces espaces en période de forte fréquentation

En 2023



672

Actions de médiation réalisées par le personnel du SCD en appui à la réussite étudiante

En 2023



10 %

Pourcentage des étudiants inscrits à l'UPHF et l'INSA HdF qui ont téléchargé l'application mobile sur les ressources, espaces et services du SCD au cours de l'année universitaire

Cible 2024



8000

Actions de médiation réalisées par le personnel BU en appui au public de niveau recherche (doctorants, chercheurs) UPHF-INSA HdF

En 2023

Les chiffres clés



61,3 %

Taux d'accès ouvert des publications scientifiques de l'UPHF-INSA HdF (Baromètre UPHF Science Ouverte)

En 2023



231 €

Dépense par étudiant (effectifs UPHF et INSA HdF) autour des ressources documentaires, services et personnels dédiés pour l'accueil et l'accompagnement des usagers

En 2023



400

Contenus à déposer dans HAL par le personnel du SCD dans le cadre du mandat établissement HAL UPHF et INSA HdF

Cible 2024



4 %

Hausse du taux de satisfaction des répondants à l'enquête internationale LibQUAL+ concernant le soutien apporté par la bibliothèque dans les besoins d'apprentissage, de recherche et/ou d'enseignement

Entre 2018 et 2023

Rapport d'activité annuel : 2023

Service Commun de Documentation de l'Université Polytechnique Hauts-de-France

Pilotage et qualité

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement - Pages 5 & 6

Moyens, ressources humaines et budget

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la formation et de la recherche - Pages 7 & 8

Sites

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante
Pages 9 & 10

Communication

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires - Pages 11 & 12

Innovation numérique

Des équipements innovants et un nouveau système d'information documentaire - Pages 13 & 14

Formation continue des personnels

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques - Pages 15 & 16

Collections

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers :

- Mobiliser des moyens conséquents - Page 17
- Faire vivre les collections - Pages 18 & 19
- Collections remarquables - Page 20

Formation documentaire

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement - Pages 21 & 22

Recherche

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental :

- Travailler au sein de la communauté UPHF et INSA Hauts-de-France - Page 23
- Accompagner la communauté des chercheurs aux niveaux national et international - Page 24

Services

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics - Pages 25 & 26

Politique culturelle

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire - Pages 27 & 28

Témoignages d'usagers

Page 29

PILOTAGE ET QUALITÉ

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement

Répartition des missions et activités au sein du SCD

10,25 ETP accueil
8,3 ETP collections
1,95 ETP informatique documentaire
10,35 ETP fonctions support
2,20 ETP formation documentaire
6,15 ETP services aux chercheurs
1,2 ETP culture et communication
0,6 ETP veille et activité en réseau

Adapter l'organisation du SCD dans un contexte de changement

Déployer de nouvelles missions dans le cadre de l'appui à la recherche
Développer les missions et activités numériques dans un contexte de réinformatisation
Conseil de direction bi-mensuel

Renforcer la démarche qualité

Contribution à l'enquête statistique nationale annuelle des BU (ESGBU)
Travail régulier avec la cellule qualité de l'UPHF
Participation à la certification Qualiopi

Assurer une visibilité de la structure documentaire auprès des instances de l'établissement

Règlement intérieur du SCD voté en CA
Tenue d'un conseil documentaire annuel
Règlement intérieur en direction des usagers voté en CA
Charte documentaire votée en CA
Rapport d'activité annuel voté en CA
Participation régulière du personnel SCD aux COR et CFVE de l'UPHF, au Codir INSA Hauts-de-France
Interventions ponctuelles du SCD en CA UPHF et CS INSA Hauts-de-France
Participation aux Commissions CVEC

PILOTAGE ET QUALITÉ

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement

Articuler missions à distance/en présentiel depuis la crise sanitaire

Formation UPHF à de nouvelles méthodes de management

Réunions hybrides systématiques

16 agents en télétravail soit 36% des effectifs

Participer à la mise en œuvre des axes prioritaires définis dans le contrat UPHF 2020-2025

Axe 1 : Renforcer les partenariats sur le territoire

Axe 2 : Offrir des ressources documentaires et un accompagnement favorisant l'insertion professionnelle des étudiants

Axe 3 : Contribuer à l'optimisation de la visibilité des travaux scientifiques des chercheurs

Axe 4 : Offrir les ressources documentaires et une médiation nécessaires à l'offre de formation de l'établissement



État des lieux interne et externe pour la réorganisation du service

Depuis janvier 2023, une nouvelle directrice a été nommée à la tête des BU. L'organisation actuelle n'a pas été modifiée depuis 2017. Ce changement de direction est une opportunité pour repenser les activités des différentes BU en fonction de l'évolution des attentes et des besoins des usagers ainsi que des axes stratégiques de l'université, mais aussi des compétences requises en interne pour y répondre. Pour mener à bien cette réorganisation, plusieurs actions étaient nécessaires en amont : l'enquête de satisfaction LibQUAL+ a été menée au printemps 2023 et a obtenu 1 572 réponses exploitables auprès de tous les membres de la communauté universitaire. La même enquête avait été réalisée en 2018, ce qui permet d'identifier les marges de progression et ce qu'il reste à améliorer dans le cadre du prochain contrat. Le plan d'action sera présenté en 2024 dans les instances et articulé avec le déploiement du dispositif Services Publics+ au sein de l'établissement. En parallèle, 40 entretiens individuels ont été menés par la nouvelle directrice des BU afin de mieux cerner le ressenti de chaque agent sur l'évolution de ses activités ces dernières années, les nouvelles compétences à acquérir et le sens qu'il donne à son métier. Ces éléments d'information seront le socle du futur schéma directeur de la documentation.

MOYENS, RESSOURCES HUMAINES ET BUDGET

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la formation et de la recherche

Budget du SCD

631 000 € : dotation de l'établissement
dont 76 157 € obtenus en budget rectificatif

Recettes du SCD

100 844 € : droits de BU versés lors de l'inscription à l'UPHF (34 € par étudiant)
272 € : versés lors de l'inscription d'un usager extérieur à la BU
319 € : service du prêt entre bibliothèques
69 € : remboursements de documents empruntés non rendus ou abîmés
Pas de revente de documents du SCD suite au rachat de nouvelles éditions ou au remplacement d'exemplaires (« La BU fait du tri »)

Autres recettes versées sur budget UPHF

7 893 € versés par le MESR (label Bibliothèques ouvertes + depuis 2017)
160 000 € versés pour l'appui à la recherche (DSG 2 « PEATS ») années
2022-2023

Autres recettes versées sur le budget du SCD

15 000 € financés par la convention UPHF/Université de Lille

MOYENS, RESSOURCES HUMAINES ET BUDGET

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la formation et de la recherche

Dépenses sur budget SCD	65 538 € en investissement 696 315€ en fonctionnement dont 572 223 € de budget documentaire 30 618 € en masse salariale (monitorat étudiant)
Autres dépenses sur budget UPHF	1 971 558 € en masse salariale SCD titulaires 274 871 € en masse salariale SCD non titulaires 129 631 € d'abonnement à la ressource numérique Science Direct Achat de PC portables empruntables à domicile (DNum)
Dépenses sur budget Région	23 588 € en masse salariale (monitorat et tutorat étudiant sur budget Région)



Financement sur projets et adaptation de l'activité à un budget en diminution

Il s'agissait de la dernière année dotée de financements exceptionnels pour des projets pluriannuels : l'entrée en production du nouveau SID a occasionné plus de 83 000 € de dépenses ; le recrutement de trois ETP supplémentaires sur projet dans le cadre du Dialogue Stratégique de Gestion représentait un montant total de 160 000 € autour de l'optimisation du référencement de la production scientifique de l'établissement dans les outils bibliométriques, HAL et Google Scholar, ainsi que sur la poursuite du projet de gestion des données de la recherche.

Le fonctionnement courant des BU a en revanche dû s'adapter à une diminution de 40 000 €. Les subventions régionales pour des contrats étudiants ont également été divisées par trois par rapport à l'an dernier. En conséquence, les BU ont réduit certaines activités spécifiques réalisées par les contrats étudiants et poursuivi les désabonnements à des ressources documentaires peu utilisées. Les demandes de budget rectificatif obtenues ont également été l'occasion de compenser les hausses inattendues de certaines ressources ou services et de financer de nouveaux projets, tel que l'accès aux ressources numériques de la Bibliothèque Interuniversitaire de la Sorbonne.

SITES

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante

**Proposer
une large
amplitude
horaire pour
l'accueil des
usagers sur place**

64 heures sur les 2 principaux sites

Ouvertures les samedis matins et vacances hiver et printemps

Label NoctamBU+

31 moniteurs étudiants mobilisés, soit 1,6 ETP

**Personnaliser
l'accueil
en fonction
des profils
des usagers**

1 936 étudiants ont bénéficié d'une visite des espaces

Accueil des lycéens et collégiens en période de révisions

Ressources sur place pour les CPGE

**Adapter
nos espaces
aux
besoins
pédagogiques**

Différents équipements réservables en fonction des usages

Espaces dédiés au travail en groupe dans chaque BU

Espace Orée (4 salles de groupe et 2 salles de TD)

2 learning labs au SCD

3 salles de formation documentaire au SCD

27 692 € dépensés pour les équipements numériques et 9 606€ de mobilier

Service Universitaire de Pédagogie implanté au SCD

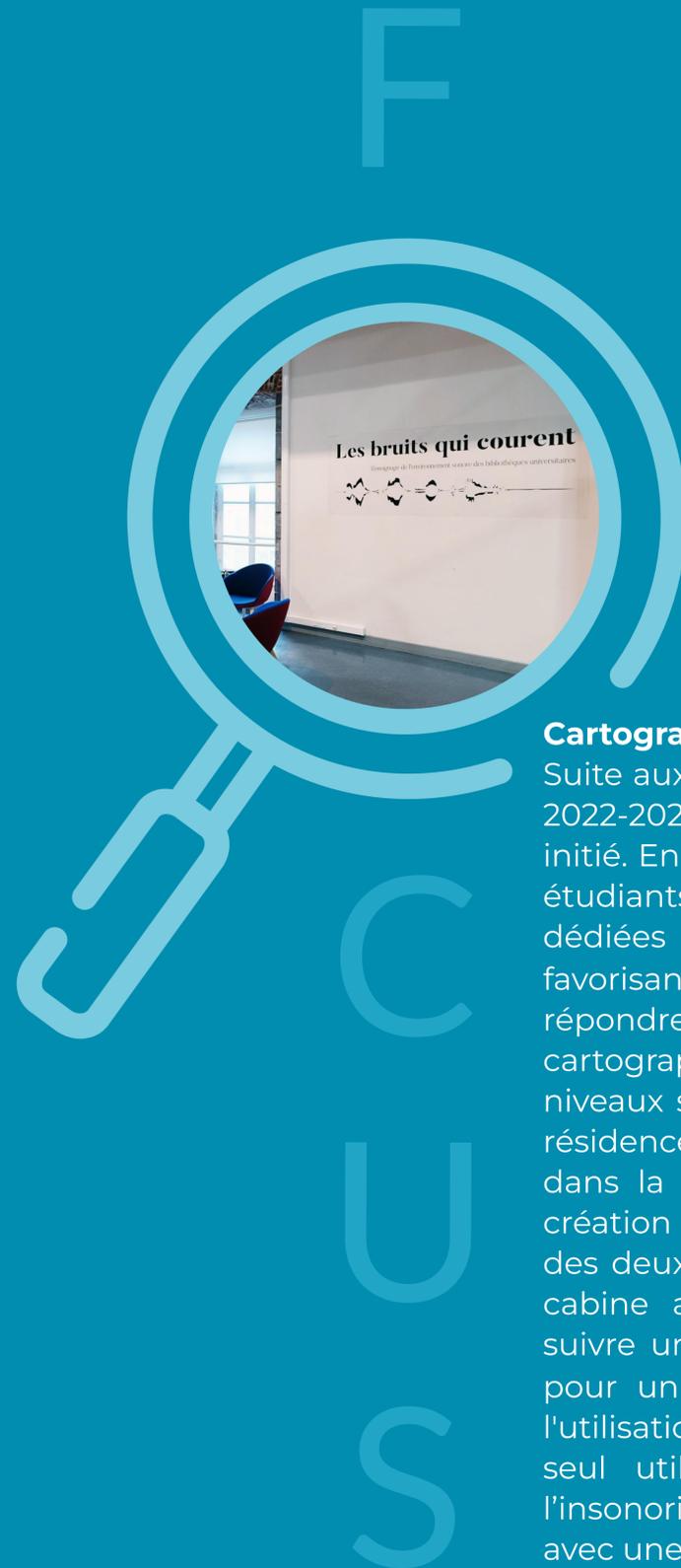
**Contribuer
aux actions
Continuum -3+3**

1 121 collégiens et lycéens ont bénéficié d'une

visite des BU

SITES

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante



Espaces conviviaux attractifs

84 canapés et chauffeuses sur les 4 sites de BU

Dossiers CVEC déposés régulièrement avec les étudiants

Espace de visionnage

Fauteuils acoustiques, alcôves

Réaménagement des espaces de restauration rapide à proximité

Cartographie des espaces sonores différenciés

Suite aux enquêtes réalisées auprès des fréquentants des BU en 2022-2023, un projet de « zonage » sonore des espaces a été initié. En effet, sur les deux principaux sites de bibliothèques, les étudiants ont demandé l'augmentation du nombre de salles dédiées au travail collectif, ainsi que des espaces silencieux favorisant la concentration et le travail individuel. Afin d'y répondre, un groupe de travail a été créé pour établir une cartographie des espaces des bibliothèques selon différents niveaux sonores acceptables. Accompagné par deux artistes en résidence-mission d'éducation artistique et culturelle, spécialisés dans la création sonore, le groupe de travail a abouti sur la création et l'aménagement d'une « Zone silence » dans chacune des deux BU. En parallèle, la BU des Tertiales s'est dotée d'une cabine acoustique individuelle, permettant par exemple de suivre un cours en visioconférence ou de réaliser un entretien pour un stage ou un emploi, offrant ainsi une alternative à l'utilisation « détournée » des salles de groupe par et pour un seul utilisateur. Une étude est en cours pour optimiser l'insonorisation pérenne des espaces des BU, en collaboration avec une agence spécialisée dans l'aménagement intérieur.

Offrir des espaces d'expression

62 tableaux blancs

Accueil d'expositions à titre gracieux

COMMUNICATION

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires

Communiquer auprès de nos usagers

Site web SCD dédié mis à jour quotidiennement
Newsletter en ligne « Jamais à court de ressources... » : 2 parutions
Comptes Facebook et Twitter
Mail de contact générique (bu@uphf) et alias spécifiques
160 usagers touchés par des stands de promotion
796 questions traitées par chat ou par mail (service Ubib et bu@uphf)

Communiquer auprès du personnel UPHF

Participation aux réunions des instances UPHF (RAF, COR, CFVE, Commissions CVEC), et INSA Hauts-de-France (CS, Codir)
Documents déposés dans l'intranet institutionnel
Réunions régulières avec la Direction de la communication de l'UPHF

Communiquer en interne

Newsletter interne hebdomadaire
Réunions internes mensuelles transversales
Assemblée générale trimestrielle
Groupes de travail thématiques en fonction des projets
Conseil de direction bi-mensuel

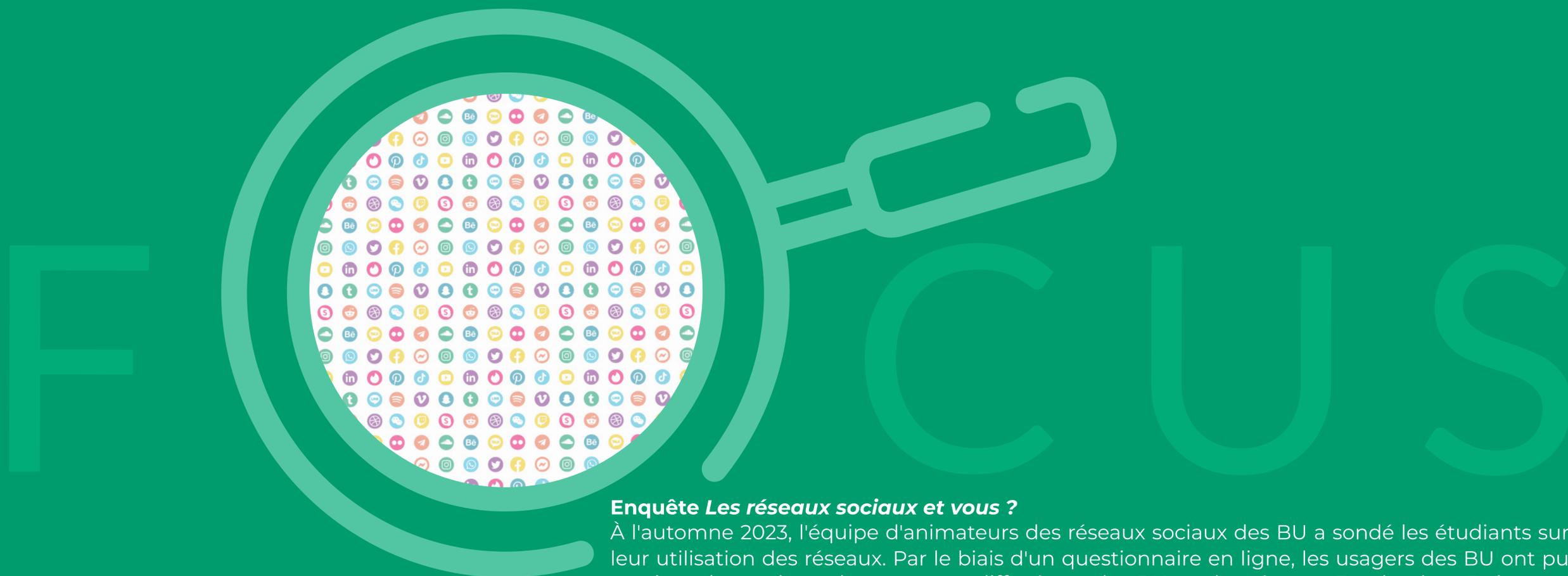
COMMUNICATION

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires

**Consacrer
un budget dédié
aux actions de
communication**

3 057 € dédiés à l'achat de supports de communication et goodies

623 € dédiés à l'abonnement à des logiciels graphiques ou d'infographie



Enquête *Les réseaux sociaux et vous ?*

À l'automne 2023, l'équipe d'animateurs des réseaux sociaux des BU a sondé les étudiants sur leur utilisation des réseaux. Par le biais d'un questionnaire en ligne, les usagers des BU ont pu exprimer leur avis sur les contenus diffusés par les BU sur les réseaux Facebook et Twitter, et témoigner de leurs pratiques. Cette enquête a confirmé le réseau Instagram comme étant le favori des étudiants. Ces résultats seront analysés et permettront de réinterroger la pertinence de la présence des BU de l'UPHF sur les différents réseaux sociaux. Une charte de communication des BU est en préparation. Elle intégrera ces retours d'expériences et attentes des usagers dans les nouveaux objectifs opérationnels des BU, en lien avec les engagements du dispositif Services Publics+.

INNOVATION NUMÉRIQUE

Des équipements innovants et un nouveau système d'information documentaire (SID)

Proposer un SID spécifique au SCD

Logiciel spécifique de l'acquisition du document à sa mise à disposition (SIGB)

Résolveur de lien SFX

Réinformatisation (mise en production janvier 2023)

2,4 ETP dédiés au SID

83 168 € dédiés au SID

Disposer d'un parc informatique conséquent en direction du personnel SCD

63 postes informatiques (budget DNum)

19 PC portables professionnels (budget SCD)

32 000€ dédiés à l'achat d'équipements informatiques et numériques pour le personnel

dont 8 429 € pour les équipements de visioconférence

Proposer des équipements informatiques et numériques aux usagers

473 emprunts de PC portables sur place

380 PC portables empruntés à domicile à l'année

Prêt de chargeurs et casques sur place

19 salles équipées d'écrans partagés

35 389 € dédiés à l'achat d'équipements informatiques et numériques pour les usagers

Budget DNum dédié à l'achat de PC portables supplémentaires pour l'emprunt à domicile

INNOVATION NUMÉRIQUE

Des équipements innovants et un nouveau système d'information documentaire (SID)

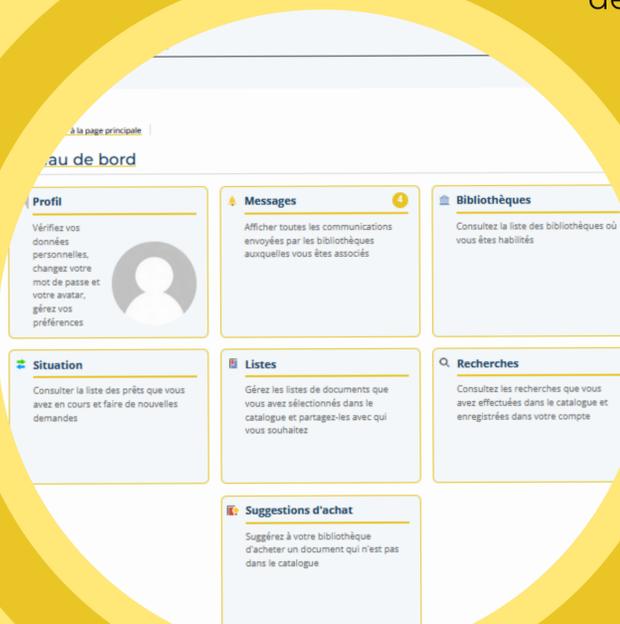
Nouveau système d'information documentaire

Le mois de janvier 2023 a été marqué par le déploiement du nouveau système d'information documentaire Sebina de DM Cultura constitué du système de gestion de bibliothèque, d'un nouveau site, bu.uphf.fr, et d'applications mobiles (Android et iOS) *BU UPHF*.

Ce nouveau système permet l'accès facilité depuis le catalogue à plus de 150 000 documents physiques, 70 000 ebooks et 23 000 publications scientifiques de l'UPHF-INSA HdF par le biais de facettes (critères de recherche par bibliothèque, type de document, auteur, année de publication...).

L'authentification au site et aux applications est désormais unifiée avec les autres outils de l'UPHF (identifiants ENT). Une fois authentifié, il est possible de suivre toutes les activités sur son compte, des transactions en cours au transfert de documents d'une BU à une autre, en passant par la réservation, la prolongation de documents ou encore les demandes de prêt entre bibliothèques (PEB).

Via le site et les applications, il est également possible de créer des listes de lecture, de sauvegarder des recherches ou de transformer ses recherches en flux RSS afin d'être informé des nouvelles acquisitions sur un sujet donné.



F

C

U

S

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques

Faire monter en compétence les agents pour s'adapter aux évolutions du métier

- 95 % du personnel SCD formé en 2023
- Formation de toutes les catégories de personnel
- 12 989 € de budget pour la formation continue
- 11 agents se sont présentés à un examen professionnel et/ou concours
- 5 agents mobilisés pour les préparations concours des bibliothèques
- 2 agents membres des jurys de concours nationaux

Bénéficiaire des formations internes à l'université

- Évolutions de l'environnement de travail (DDRS, Fresque du climat)
- Formations santé et sécurité (EPI)
- Formations accueil et SP+
- 19 agents du SCD formés

Bénéficiaire des réseaux externes de formation pour les bibliothèques développés au niveau national

- Centres Régionaux de Formations aux Carrières des Bibliothèques (convention MédiaLille)
- Unités Régionales de Formation à l'Information Scientifique et Technique
- École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques
- 20 agents du SCD formés

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques

**Participer
à des
réseaux d'experts
&
Contribuer
à l'enrichissement
d'outils locaux
ou nationaux**

Association des Directeurs et personnels de direction de Bibliothèques Universitaires (ADBU)

Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) : SUDOC, Calames, IdRef,

Theses.fr

Association des Clients d'Ex Libris France (ACEF) : SFX

Réseau des référents qualité de l'UPHF

Réseau des référents Data Protection Officer de l'UPHF

Réseau des BU auditées par la DITP pour la qualité de l'accueil

Réseau national de renseignement virtuel Ubib

Réseau des correspondants HAL

Réseau ORCID

Réseau des référents SCD Science Ouverte

Réseau des référents SCD Intégrité Scientifique

Développer les compétences des agents

Début 2023, avec le lancement du nouveau SID, un dernier cycle de formations a été suivi en interne, touchant l'ensemble du personnel, afin de maîtriser toutes les opérations nécessaires autour du circuit du document, de l'achat à la mise en rayon, en passant par l'exploitation des statistiques d'usages. En dehors des formations indispensables à la prise de poste des nouveaux agents et des préparations concours à distance auprès de MédiaLille, la priorité s'est portée sur l'acquisition ou le développement de connaissances et compétences en lien avec les projets menés par le SCD ou l'UPHF : bibliothèque numérique, données de la recherche, intelligence artificielle et développement durable.

Enfin, en juin 2023, l'ensemble des agents du SCD volontaires, soit 25 collègues, ont été accueillis sur le campus de l'Université de Louvain La Neuve, pour une visite de trois des bibliothèques universitaires. Ce temps de découverte et d'échanges des pratiques entre collègues frontaliers a été particulièrement apprécié.



COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↳ Mobiliser des moyens conséquents

Mobiliser des ressources humaines

12 acquéreurs
8,3 ETP mobilisés sur le traitement des collections, de l'achat à la mise en rayon

Gérer un budget

572 223€ de budget documentaire
dont 65,04 % de niveau enseignement
38 abonnements à des ressources en ligne

Optimiser le signalement des ressources

Traitement réalisé au sein d'un réseau national (ABES) :
alignement du signalement local et du signalement dans le Sudoc
Résolveur de lien SFX ; plateforme nationale ISTEEX

Mutualiser les ressources documentaires

Intégration de ressources documentaires (IFMS)

Améliorer la qualité des données

Chantiers réguliers de correction des notices (SUDOC, IdRef, SFX, HAL)

COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↘ Faire vivre les collections

Adapter les abonnements aux ressources à la demande des usagers

- Nouveau formulaire de suggestion d'achat lié au compte lecteur
- Achat d'ebooks Cairn et OpenEdition sur suggestion
- Commissions d'abonnements annuelles avec les enseignants et enseignants-chercheurs

Mener des actions de valorisation

- Sélections thématiques dans les espaces et en ligne
- Newsletter dédiée aux ressources électroniques

Évaluer les usages

- Travail sur les statistiques de prêt
- Rédaction de rapports annuels

Établir des partenariats documentaires

- Achat et signalement des ressources de Lexica, centre documentaire de l'IMTD

Faire évoluer les outils de recherche documentaire

- Réinformatisation du SCD

Préparer l'insertion professionnelle des étudiants

- Ressources documentaires et espaces dédiés
- Bases en ligne IJ Box et Orbis

COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↘ Faire vivre les collections

Proposer une ouverture sur le monde

- 63 titres de presse en libre accès dans des espaces Presse
- Bases en ligne d'actualité (Europresse, Mediapart, Mediacités)
- 3 066 titres de DVD disponibles

Parfaire les compétences en langues

- Manuels d'apprentissage des langues
- Méthodes pour la préparation du TOEIC
- Journaux et revues en langue étrangère

Améliorer les compétences numériques académiques

- Ebooks et cours en ligne ENI
- Nombreux manuels imprimés

Renouvellement des procédures de travail sur les collections

Le changement d'outils informatiques en 2023 a eu un impact sur toutes les étapes du traitement des collections, physiques comme numériques. Un nouveau circuit de commande a été mis en place pour les livres imprimés, permettant un interfaçage entre les logiciels utilisés. Le traitement des revues imprimées a également été repensé grâce aux nouvelles fonctionnalités. Quant aux ebooks, leur signalement a été optimisé par l'automatisation d'une partie des échanges de données.

Enfin, la mise en place pilote de la synchronisation de ce nouvel environnement informatique avec le SUDOC a permis d'enrichir significativement les notices des ebooks dans le catalogue de la BU (récupération de métadonnées enrichies, liens entre les versions papier et numérique, alignement des auteurs...).

Ce nouveau système permet ainsi au personnel de bibliothèque d'assurer un traitement des collections plus rapide et plus performant et aux usagers de faciliter leurs recherches documentaires, en accédant à des résultats enrichis, avec des renvois à d'autres ressources liées, au niveau local et national.



COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↳ Collections remarquables



F

C

U

S

Approche scientifique et académique sur la montée des extrémismes

La collaboration s'est poursuivie avec l'Observatoire des Extrémismes et Signes Émergents du Laboratoire de Recherche Sociétés et Humanités. Celui-ci organisait un colloque, *D'un Extrême l'autre. Dynamiques et convergences Rouges-brunes XIXe-XXIe siècles*, les 6 et 7 décembre 2023. Une exposition virtuelle a été conçue et présentée lors de celui-ci à partir du don de Christophe Bourseiller conservé dans les BU. Elle est disponible sur *Signes Émergents*, la bibliothèque numérique dédiée. Le colloque a également été l'occasion de diffuser l'inventaire de ce don, consolidé pour les années 1945-1975.

Jean-Yves Camus, historien et directeur de l'Observatoire des radicalités politiques à la Fondation Jean Jaurès, a souhaité compléter le contenu scientifique de cette collection en faisant don à l'université de près de 150 livres et 1 000 revues sur les mêmes thématiques et couvrant une période chronologique identique, de 1945 à nos jours. Ce don a été réceptionné en 2023 au sein des BU et fera l'objet d'un inventaire en 2024-2025.

Conditionner les dons pour une meilleure conservation

3 121€ du budget SCD dépensés pour la conservation

Inventorier les dons pour un meilleur signalement

1 ETP mobilisé

Signaler en ligne les collections

524 documents signalés

Contribuer à la politique de science ouverte

407 documents disponibles en texte intégral

FORMATION DOCUMENTAIRE

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement

Mobiliser des moyens conséquents

11 agents mobilisés
dont 10 formateurs
6 tuteurs étudiants
3 salles de formation
37 PC à disposition
153 séances de formation L et M

Travailler avec les enseignants- prescripteurs

Travail en lien avec les responsables pédagogiques
9 séquences de formation documentaire conçues en binôme avec des enseignants
Apprentissage tissé avec le disciplinaire

Contribuer à la réussite en Licence

Apprentissage et approfondissements en dehors des séances de formation documentaire : 52 supports déposés sur Moodle
21 % des étudiants L UPHF formés aux compétences informationnelles
dont 47 % des primo-entrants UPHF (données SISE 2022-2023)
Note de 4,2/5 (enquête de satisfaction à l'issue des séances de formation)

FORMATION DOCUMENTAIRE

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement

Renforcer les compétences numériques académiques

Maîtrise de l'information

Renforcement de l'autonomie dans la recherche d'information

Maîtrise d'outils de gestion des références bibliographiques

Découverte des enjeux juridiques autour de la propriété intellectuelle (plagiat, droits d'auteur)

Sensibilisation à une utilisation raisonnée des outils d'intelligence artificielle (1ers cycles)

Équipements innovants pour le travail collaboratif : learning lab, écrans partagés

Proposer un accompagnement personnalisé

Formations adaptées aux disciplines, et aux publics

89 étudiants touchés dans le cadre de la remédiation

15 rendez-vous à la carte avec un bibliothécaire



Renforcement des compétences du personnel et nouvelles approches pédagogiques

La refonte du service a abouti en 2023. Dans un souci d'amélioration constante de la qualité, l'attention s'est portée sur le développement des compétences des formateurs : l'équipe a bénéficié de formations continues, assurées en interne, pour des remises à niveau sur des points particuliers. On peut citer en exemple l'exploitation des ressources documentaires en Santé, ce qui a permis d'élargir l'équipe des intervenants auprès des élèves des IFMS. Par ailleurs, les trames de formation de Master ont été remaniées, afin de laisser davantage de place à l'accompagnement individuel des étudiants dans leurs manipulations des ressources. Auprès des étudiants de premier cycle, les modalités pédagogiques interactives se sont généralisées ; plusieurs séances ont été réalisées intégralement avec l'outil Wooclap qui favorise l'interaction et vise l'autonomisation des apprenants. Le service a soutenu l'équipe de formateurs dans l'appropriation de ces procédés de ludification des formations.

RECHERCHE

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental

↙ Travailler au sein de la communauté UPHF et INSA Hauts-de-France

Mobiliser des moyens conséquents au SCD

Un département dédié
78 782 € de dépenses outils de la recherche
7 agents du SCD mobilisés, soit 6,15 ETP
dont 3 agents mobilisés (DSG2), soit 3 ETP

Améliorer la visibilité et le référencement de la production scientifique UPHF et INSA Hauts-de-France

Charte de signature unique
Amélioration des référentiels autorités
Administration du portail HAL-UPHF et de ses collections
Curation des données HAL
1 901 dépôts de publications dans HAL
809 auteurs HAL et 226 IdHAL
925 thèses antérieures à 2012 en ligne

Travailler en transversal avec les composantes et services

49 réunions avec le VP recherche, la gouvernance, le PDP, la DRV ou d'autres services
Réunions trimestrielles avec le PRI
Présence du SCD dans les réunions des instances et laboratoires

Aider à mieux connaître le positionnement stratégique de la recherche UPHF et INSA & Contribuer au rayonnement des activités de recherche UPHF et INSA Hauts-de-France

Fiches indicateurs HAL dont IC 12 pour le contrat quinquennal 2020-2025
Acquisition d'outils bibliométriques Scopus, SciVal et WoS
Participation au repérage IPERU - HCERES-OST
Participation aux classements THE-University Impact Ranking, THE-World University Ranking, THE-Best Young Universities Ranking et U-Multirank

RECHERCHE

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental

↳ Accompagner la communauté des chercheurs aux niveaux national et international

**Former
la communauté
universitaire
aux outils
et enjeux
de la recherche**

Guide du doctorant, guide HAL

191 doctorants formés au niveau régional (nouveau parcours Science Ouverte)

42 rendez-vous personnalisés auprès de doctorants pour le dépôt de leurs travaux

142 étudiants de Master, doctorants et enseignants-chercheurs formés au logiciel de gestion bibliographique

Zotero

99 doctorants, enseignants-chercheurs et personnels formés dans le cadre de la formation continue des personnels

**Sensibiliser
la communauté
universitaire aux
enjeux juridiques
de la production
scientifique**

Rendez-vous personnalisés à la demande sur la propriété intellectuelle, la gestion des données de la recherche et la rédaction d'un plan de gestion des données

**Promouvoir
la Science
Ouverte**

Choix du signalement de la production scientifique dans

HAL et accompagnement pour le dépôt des travaux

Création de la collection HAL INSA Hauts-de-France

Référente Science Ouverte France Universités

pour l'UPHF

Mise en œuvre du Plan Science Ouverte

Baromètre local de la Science ouverte

Correspondante ORCID pour l'UPHF

Première édition de VAL'OA

Renforcement de l'accompagnement des chercheurs et de la visibilité de leurs travaux

Une journée de sensibilisation intitulée *VAL'OA : L'UPHF fait sa science ouverte !* a été organisée. La matinée, des présentations des services pilotes de la science ouverte au sein de l'établissement (Département d'Appui à la Recherche du SCD ; projet REUNICE) ont été suivies par une table ronde réunissant six chercheurs autour de leur pratique de science ouverte et de leur vision de ses réussites et de ses défis. L'après-midi, des ateliers autour de la diffusion des thèses et des HDR, d'ORCID, des données de recherche et de HAL, ainsi que des jeux sérieux sur la science ouverte, ont permis des échanges riches et détaillés.

En parallèle, le département poursuit son action sur le bon référencement et la valorisation des publications scientifiques de l'établissement, par le biais de curation et de contrôle qualité des données, dans le cadre de chantiers réunissant le chargé de bibliométrie de l'établissement, ainsi que plusieurs services : le Pôle Développements et Partenariats, la Direction de la Recherche et de la Valorisation, la Cellule d'Aide au Pilotage, le Service des Archives, la Direction du Numérique. Pour mener à bien ces actions, trois ETP supplémentaires ont été recrutés, pour un montant de 160 000 €. Ces recrutements ont été l'occasion de poursuivre le projet de mise en place d'une politique autour des données de la recherche.



SERVICES

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics

Mobiliser des moyens conséquents

44 agents du SCD mobilisés pour maintenir les horaires d'ouverture
64 heures d'ouverture par semaine sur les 2 principaux sites de BU
2 536 heures de monitorat étudiant en appui au personnel de bibliothèque

Créer et maintenir des services pour la réussite étudiante

12 commandes de prêts à emporter
Service de réservations de salles de travail en groupe ou de boxes individuels : 18 411 réservations sur l'application
195 045 impressions à distance N&B ou couleurs réalisées avec l'application de paiement Izly du CROUS
Questions-réponses par chat ou mail : 604 questions traitées

Évaluer la performance des services et les faire évoluer

Statistiques sur l'ensemble des services ; réajustements réguliers
Enquêtes flash thématiques annuelles auprès des usagers

Évaluer la satisfaction des usagers

Enquête internationale de satisfaction LibQUAL+ réalisée tous les 5 ans

Adapter les services aux besoins formulés

Infographies des plans d'action disponibles à l'accueil des BU et en ligne
Boîtes pour le retour des livres (campus Mont Houy, Tertiales, Cambrai, Maubeuge)

Personnaliser les services

Rendez-vous individuels à la carte pour découvrir un service

SERVICES

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics



Des services numériques plus performants et plus nombreux

Le service permettant aux usagers d'effectuer des impressions et photocopies a fait peau neuve à la rentrée universitaire 2023. Il s'agit de l'un des services payants les plus utilisés, avec jusqu'à 320 000 copies et impressions annuelles. Le nouveau logiciel de gestion des impressions permet une simplification des procédures. Pour l'utilisateur, le service est plus simple, plus rapide, et garantit une plus grande autonomie dans son utilisation. Les fonctionnalités sont aussi plus nombreuses : il est toujours possible de payer ses impressions et photocopies avec l'application mobile Izly, mais aussi en ligne, sans avoir de compte pour le restaurant universitaire. Un copieur couleurs remplace le copieur noir et blanc à la BU de Cambrai. Les statistiques d'usage permettent déjà de constater une hausse de la volumétrie pour les derniers mois de l'année.

D'autre part, la mise à disposition d'écrans partagés dans les salles de travail collaboratif était répartie inégalement entre les différents sites de BU, voire au sein d'une même BU. 2023 a été l'occasion de compléter l'offre existante quel que soit le site de BU concerné.

Co-construire les services avec les usagers

Méthodes UX : focus groups, tests d'utilisabilité et visites inversées

Se faire auditer par le MESR pour améliorer la qualité de l'accueil

Contribution au déploiement du dispositif Services Publics+ à l'échelle de l'établissement

POLITIQUE CULTURELLE

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire

Mobiliser des moyens conséquents

- 5 agents du SCD chargés des actions culturelles
- 1 ETP mobilisé
- 5 079 € dédiés aux actions culturelles

Favoriser la vie de campus & Participer aux manifestations de l'UPHF et de l'INSA Hauts-de-France

- Journées Portes Ouvertes
- J'DAY et Cap Campus
- Handiweek
- Semaine Olympique et Paralympique
- Soirées du Bien-Être
- Accueil de forums

Améliorer la visibilité des activités de recherche

- Manifestations organisées autour des colloques
- Open Access Week
- Atelier jeux sérieux
- Matinée des Chercheurs

Démocratiser l'accès à la culture

- 5 expositions ouvertes à tous
- 10 spectacles vivants gratuits
- 7 jeux-concours en ligne et sur sites

Proposer des lieux d'expression pour les usagers, les accompagner dans leur démarche et leur offrir un cadre de pratique culturelle

- 3 expositions/animations réalisées avec les étudiants de l'établissement
- 45 ateliers d'échecs et d'écriture
- 200 réservations de l'espace cinéma CLAP !
- 5 tournages dans les BU

Contribuer à l'offre culturelle de l'université

- Collaboration étroite avec le Service Culturel de l'UPHF
- 53 actions réalisées
- 4 800 participants en ligne et sur sites

POLITIQUE CULTURELLE

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire

**Proposer
des
manifestations
liées
au dynamisme
de l'offre
documentaire**

La BU fait des dons
BU Beach
BU Play Games
Adopte un livre

**Développer
des
partenariats
sur le
territoire**

CROUS, IMTD, BU de l'INSPÉ Lille Hauts-de-France, DRAC
Hauts-de-France, Valenciennes Métropole, Médiathèque de
Valenciennes, Musée des Beaux-Arts de Valenciennes, le
Phénix, le Boulon, l'Espace Pasolini, Le Manège

**Participer
à des
événements
nationaux**

Nuits de la lecture
Printemps des Poètes
Journées Européennes
du Patrimoine

**Offrir
des lieux
d'expression
aux
associations**

Le Printemps Culturel
Associations étudiantes
Amnesty International
VUC, Fil'Ambule, la FLAC



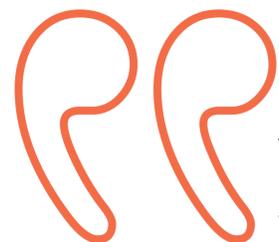
Actions avec les partenaires, le pôle Développement Durable et Responsabilité Sociétal (DDRS) et le centre de santé de l'établissement

Depuis la rentrée 2022, le SCD consacre une part conséquente de sa programmation aux actions en lien avec les enjeux DDRS. Ainsi, les ateliers mensuels de pratique avec l'association Fil'Ambule, spécialisée dans la réparation et la création textile sur les principes du recyclage et du surcyclage, sont complets ! Les étudiants, notamment ceux résidant sur le campus universitaire, s'y inscrivent systématiquement. En parallèle, les ateliers portant sur la Fresque du climat sont ritualisés dans les espaces des BU et s'ouvrent à tout public du territoire. Enfin, le SCD renforce ses collaborations avec le centre de santé universitaire et accueille l'équipe médicale plusieurs fois par mois pour des temps de sensibilisation sur des thèmes variés. Ces rencontres au sein des BU ont permis de faciliter l'accès des étudiants aux soins et surtout de mieux connaître les acteurs médicaux présents sur les campus.

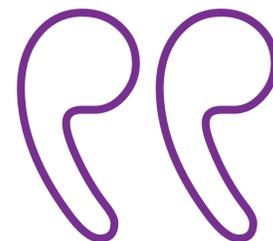
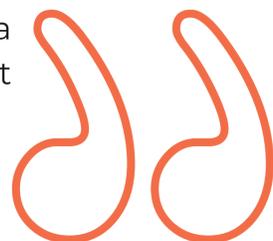
Témoignages d'usagers

Yacine Naçim BOUZIANE

**Étudiant en L2 Droit
Institut Société Humanités**



Je me rends à la BU pour revoir mes cours magistraux, réaliser les devoirs pour les travaux dirigés ou encore réviser avant les examens. J'apprécie particulièrement l'accueil et la disponibilité du personnel, qui en plus d'être à l'écoute des besoins des usagers, veille à conserver un cadre propice pour le travail au quotidien. La BU possède toute la documentation dont j'ai besoin, notamment les ouvrages indispensables – souvent en plusieurs exemplaires – et peut prêter du petit matériel (chargeurs de téléphone, casques...), ce qui est très pratique. Mon pire cauchemar serait que la BU soit fermée ou temporairement inaccessible.



Je viens à la BU du Mont Houy en moyenne une à deux fois par mois pour emprunter principalement des livres en lien avec mes recherches scientifiques mais surtout mes enseignements.

J'utilise en revanche beaucoup plus les ressources en ligne, et en particulier les accès aux bases de données type *Science Direct* et *IEEE*, pour les articles scientifiques. Un des avantages de ces accès en ligne est que je peux les consulter sans problème depuis chez moi.

Il m'arrive par ailleurs de faire venir mes étudiants à la BU lors du cours d'initiation à la recherche, dans le but de leur montrer sa richesse, tant sur la qualité des ouvrages que sur les espaces proposés. L'objectif est aussi de les inciter à utiliser la BU comme un allié dans leur réussite universitaire, mais aussi de leur faire découvrir la diversité des ressources accessibles.

Pour finir, un grand merci aux acteurs de la BU pour leur disponibilité, leur écoute et leur accompagnement dans nos démarches. Je pense ici par exemple aux dépôts dans HAL, ou encore à la prise en compte de nos demandes dans l'achat de livres afin d'enrichir un peu plus les rayons pour nos étudiants et collègues.



Laura WALLARD

**Maitresse de conférences à
l'INSA Hauts-de-France
et chercheuse au
LAMIH UMR CNRS 8201**

Service Commun de Documentation

Université Polytechnique Hauts-de-France

Contact

 bu@uphf.fr

Site internet et réseaux sociaux

 bu.uphf.fr

 @BUuphf

 @BUuphf



 Bâtiment Josquin des Près
Le Mont Houy
59313 Valenciennes Cedex 9

 03 27 51 17 51



 Caserne Ronzier
Boulevard Harpignies
59313 Valenciennes Cedex 9

 03 27 51 77 47



 6 rue de Rambouillet
CS 20444
59408 Cambrai Cedex

 03 27 72 33 27



 Boulevard Charles de Gaulle
59600 Maubeuge

 03 27 51 17 79

Sources des données

Effectifs UPHF : Bilan Social UPHF, données SISE UPHF

Budget : compte financier UPHF, SIFAC, analyse financière SCD UPHF

Activités : tableaux de bord SCD UPHF, ESGBU

Production scientifique : Kibana (HAL-UPHF), Elsevier (Scopus et SciVal)

Usages des ressources : SID SCD UPHF, éditeurs des ressources numériques payantes, HAL-UPHF

Usages des services : Watchdoc (impressions), Affluences (réservation des salles de groupe et affluence), Libanswers (questions-réponses chat et mail)

Évaluation qualité des services et satisfaction des usagers : Baromètre

Services Publics+ du MESR, Sphinx

Crédits photographiques

Pixabay - Page 7

Beytlik - Page 8

Les photographies ont été utilisées avec l'accord explicite des personnes qui y sont représentées

