

Séance du 10 décembre 2020

**Extrait du recueil des actes du
Conseil d'Administration**

Délibération 2020-41-CA P

Plan d'action « Démarche qualité »

Le Conseil d'Administration en formation plénière de l'UPHF s'est réuni à distance le jeudi 10 décembre 2020 sur la convocation et sous la présidence de Monsieur Abdelhakim Artiba, Président de l'Université ;

Le quorum étant atteint,

Monsieur le Président donne la parole à Mme Cécile ROSELLE, responsable Qualité, qui présente aux membres le plan d'action « Démarche qualité » au sein de l'Université Polytechnique Hauts-de-France.

Après en avoir délibéré,

Le conseil d'administration adopte à l'unanimité le plan d'action « Démarche qualité » de l'Université Polytechnique Hauts-de-France selon le document annexé à la présente délibération.

Pour : 26 voix

Contre : 0 voix

Abstention : 0 voix

Valenciennes, le 10 décembre 2020

Le Président de
l'Université Polytechnique Hauts-de-France
Professeur Abdelhakim Artiba



Annexe à la délibération 2020-41-CA P



Bilan du plan d'actions Qualité, Audit interne et Amélioration continue

CA du 10 décembre 2020

Processus Stratégie et Pilotage - Amélioration continue

Parties Intéressées :

Etudiants, apprentis,
auditeurs FC
Financeurs, tutelles,
partenaires...

Acteurs :

Tous !

ATTENTES :

Etre dans une démarche d'amélioration continue
Garantir des prestations de qualité (F, R et RI)
Etre reconnu, visible à l'extérieur
Maîtriser nos risques

RISQUES :

stratégique, satisfaction et
organisationnel

AMELIORATION :

Voir plans d'actions
des processus

Résultats :

*Cartographie des processus
Procédures et formulaires
Maîtrise des risques
Satisfaction des clients
Amélioration continue
Réduction du CNQ*

OBJECTIFS QUALITE :

- Consolider un SMQ harmonisé pour l'établissement et le faire vivre
- S'appuyer sur une gestion des risques par processus
- Obtenir des certifications, labels et récompenses
- Satisfaire les étudiants, apprentis et stagiaires de FC

MESURES :

Voir Tableau de
bord des
processus

PLAN D' ACTIONS :

- Cartographie des processus
- Approche processus avec intégration des risques

Cartographie des Processus

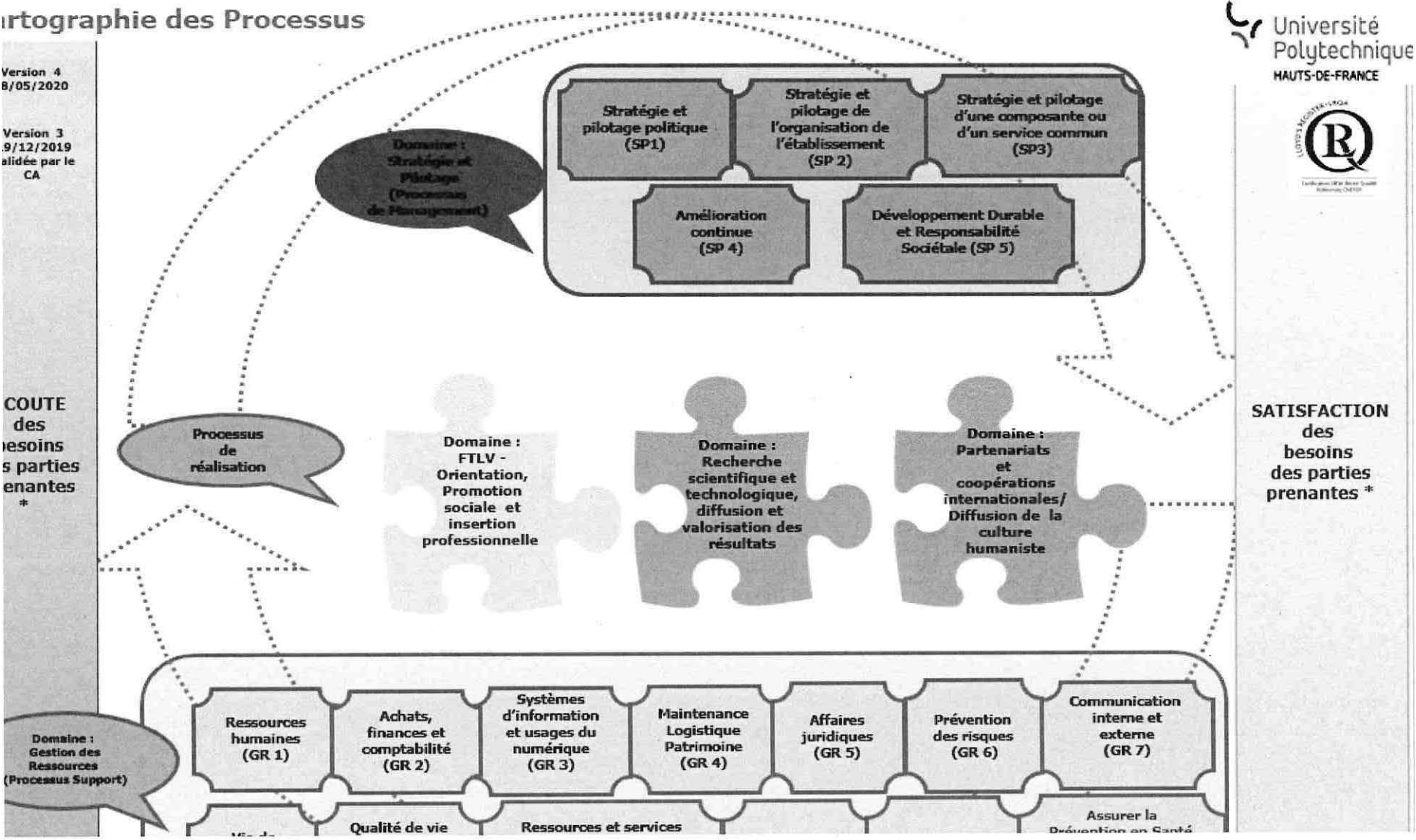
Version 4
8/05/2020

Version 3
9/12/2019
validée par le
CA



COUVERTURE
des
besoins
des parties
prenantes *

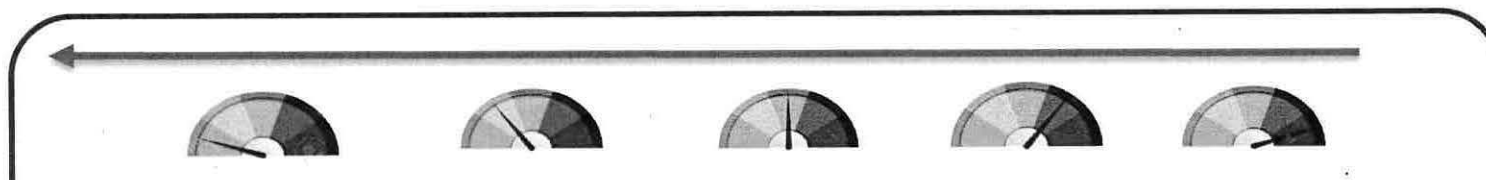
SATISFACTION
des
besoins
des parties
prenantes *



Domaine :
Gestion des
Ressources
(Processus Support)

Bilan Avancée des processus

PROCESSUS	ETAT AVANCEMENT
Processus de Stratégie et Pilotage	40 % plan d'actions défini (AC/Orga Et) 60 % non débutés
processus supports	15 % plans d'action défini (AFC/archivage) 30 % analyse des risques réalisée 30 % attentes clients définies 25 % non débutés
processus de Réalisation (Information, Recherche et RI)	21 % analyse des risques réalisée 5% attentes clients définies 68 % non débutés



Processus FTLV – Certifications Décret Qualité FC et QUALIOPI

Parties intéressées :

Stagiaires de FC,
 Apprentis, Candidats
 VAE et BDC
 LRQA, Financeurs,
 Datadock...

ATTENTES :

Appliquer le décret qualité 2015
 Répondre à l'obligation de certification QUALIOPI 2019
 Être reconnu par les financeurs et le grand public
 Proposer une offre de formation de qualité
 Accompagner, financer, orienter... les clients concernés

Acteurs :

Gouvernance, PFVE,
 Composantes de
 formations et services,
 INSA HDF, DG-CAP

AMELIORATIONS :

Préconisations audit LRQA 2020 :

- Accompagnement des Vacataires
- Maintenance (INSA HDF)

Élargissement du périmètre :

- Intégration de l'apprentissage en 2022
- Disparition de Datadock

RISQUES :

réglementaire, stratégique,
 financier, satisfaction

Résultats :

Certification Décret Qualité
 pour UPHF et INSA HDF
 2020
 Objectif QUALIOPI pour
 2021

OBJECTIFS QUALITE UPHF et INSA HDF :

- Être certifié Décret Qualité en FC (2020)
- Être certifié QUALIOPI sur les actions de formation, la VAE et les bilans de compétences (2021)

MESURES :

Certification Décret Qualité par
 LRQA (2017-20)
 pour UPHF et INSA HDF
 (1 non-conformité mineure)

PLAN D' ACTIONS :

- Recueil de preuves et revue de documents (Charte vacataire, catalogue des formations, livrets d'accueil, sites web...)

Pilotage central UPHF et INSA HDF + CT

Processus SI – Dématérialisation des procédures

Parties intéressées :

Tous personnels
Tutelles
Etudiants FI/FA/FC

ATTENTES :

- Rendre les tâches plus faciles, agréables et rapides pour les utilisateurs,
- Être plus efficace et performant
- Garantir la traçabilité
- Minimiser les risques

Acteurs :

DSI, DG CAP, DAF,
AC, DRH...

AMELIORATION :

Mise en place de :
Demat OM
Demat SIFAC

RISQUES :

Perte de temps
Erreurs de saisie
Non satisfaction
Mauvaise validation

Résultats :

Mise en place et déploiement de :
Demat OM
Demat SIFAC

MESURES :

Nb de missions : 4450 (2020)
Nb de BDC : 5930 (2020)

OBJECTIF QUALITE :

Dématérialisation
des procédures Marchés,
Vacataires, Achats ...

PLAN D' ACTIONS :

* Pilotage par la DSI

Vigilance :